

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

Primary mantiene su política adecuada a la Dirección Estratégica, proporcionando un marco de referencia sobre los objetivos de la Calidad.

Siendo consecuentes con estos principios, establecemos nuestra política de la calidad por medio de las siguientes premisas:

1. Mejorar en forma continua el valor de Primary hacia sus clientes tomando en cuenta la cultura interna y contexto externo, mediante un servicio de excelencia en soluciones tecnológicas.
2. Satisfacer las necesidades de nuestros clientes por medio del estricto cumplimiento de los requisitos contractualmente establecidos y los legales y reglamentarios aplicables.
3. Mantener vigente un proceso de mejora continua en la organización, teniendo en cuenta los requisitos de las partes interesadas.
4. Proponer a nuestros clientes soluciones tecnológicas que, en materia de confiabilidad y de seguridad en el manejo de la información.
5. Promover la mejora continua de nuestro sistema de la calidad, utilizando oportuna y adecuadamente las herramientas de gestión establecidas.
6. Asegurar la competencia técnica de nuestro personal brindando una adecuada capacitación y formación profesional, generando procesos que posibiliten la eficacia en la gestión y promuevan el desarrollo de las personas.
7. Aumentar la eficacia del sistema de gestión de la Calidad mediante la planificación e implementación de acciones para abordar riesgos y oportunidades.

Para alcanzar la toma de conciencia y el cumplimiento permanente de estos principios, asumimos el compromiso de su difusión y observancia.

Sebastián Ferro  
CEO Primary S.A

Versión Nro. 05 Fecha: 24/11/2020